

Karta gwarancyjna

Karta serwisowa

**SIEMENS**

# KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu

Nazwa sprzętu .....

Typ, model .....

FD .....

Data sprzedaży .....

Rachunek nr .....

## DYSTRYBUTOR

**BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o.**, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000023973, NIP: 524-010-46-41, Nr GIOŚ: E0000887WBW, kapitał zakładowy 300 000 000 zł.

Centrala tel. 22 572 76 00

.....  
pieczęć i podpis sprzedawcy

## WARUNKI GWARANCJI

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa (dalej „BSH”) gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy od daty wydania sprzętu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez fabryczny lub autoryzowany serwis (dalej „Warsztat Serwisowy”) według poniżej podanych zasad:

- Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.**
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wybijających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**
- Warsztat Serwisowy dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania reklamowanego sprzętu, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji sprzętu do Warsztatu Serwisowego dostarczy reklamowany sprzęt.
- Jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji sprzętu do Warsztatu Serwisowego nie dostarczy reklamowanego sprzętu, Warsztat Serwisowy dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji pod warunkiem, że klient dostarczy reklamowany sprzęt w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od zgłoszenia reklamacji do Warsztatu Serwisowego. Jeśli klient nie dostarczy reklamowanego sprzętu do Warsztatu Serwisowego w ciągu 7 dni (kalendarzowych), termin dokonania naprawy przez Warsztat Serwisowy będzie liczony od dnia dostarczenia reklamowanego sprzętu do Warsztatu Serwisowego zgodnie z pkt. 4 powyżej.
- Termin usunięcia wady (o którym mowa w pkt. 4 i 5 powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
- Okres gwarancji reklamowanego sprzętu przedłuża się o czas, w ciągu którego wskutek wady sprzętu objętego gwarancją uświadomiony z gwarancji nie mógł z niego korzystać, tj. o liczbę dni od dnia zgłoszenia reklamacji w Warsztacie Serwisowym (zgodnie z pkt. 4 i 5 powyżej) do wydania klientowi naprawionego sprzętu przez Warsztat Serwisowy plus dodatkowe 30 dni. W przypadku, gdy reklamowany sprzęt jest zainstalowany na stałe w miejscu używania, termin ten jest liczony od dnia powiadomienia przez klienta gotowości udostępnienia reklamowanego sprzętu do dnia wykonania naprawy gwarancyjnej (jeżeli naprawa musi być dokonana w Warsztacie Serwisowym – do dnia odebrania naprawionego sprzętu przez klienta) plus dodatkowe 30 dni.
- Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu używania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Warsztacie Serwisowym, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Warsztat Serwisowy i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Warsztatu Serwisowego.
- W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
- Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynikają z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu pokrywa klient. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt klienta, przedstawiciel Warsztatu Serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
- W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Warsztatu Serwisowego. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel Warsztatu Serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.
- Gwarancja nie są objęte:
  - urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
  - urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
  - mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
    - niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji sprzętu,
    - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla sprzętu określonych w instrukcji obsługi sprzętu,
    - stosowania przy eksploatacji sprzętu materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabywcze czyszczące, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczonych dla sprzętu (zgodnie z instrukcją obsługi),
    - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie współpracy sprzętu z wodą o odpowiednim stopniu twardości, przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i przepływu,
    - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Warsztat Serwisowy, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu, usunięcia plomb,
  - części szklane i żarówki oświetlenia,
  - usterki sprzętu, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego sprzętu, użytkownik może naprawić sam.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Warsztat Serwisowy obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.
- Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- W przypadku stwierdzenia, przez Warsztat Serwisowy wymioniony na karcie gwarancyjnej, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności (tj. więcej niż jednej) napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy sprzęt, wolny od wad. Informacji, co do sposobu wymiany udziela Warsztat Serwisowy.
- Sprzęt należy przyłączyć do gniazdka z bolcem uziemiaczy. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.
- Gwarancja udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu winien zawierać:
  - datę zakupu,
  - symbol urządzenia.

# KARTA SERWISOWA

**CAŁODOBOWA OBSŁUGA TELEFONICZNA**  
**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**

**801 191 534**

**Zgłaszanie usterek on-line na stronie:** [www.siemens-home.pl](http://www.siemens-home.pl)

## ZGŁOSZENIE NAPRAWY

Jeżeli Państwa urządzenie uległo awarii, prosimy o:

1. Przygotowanie E-nr z tabliczki znamionowej znajdującej się na urządzeniu.
2. Kontakt z serwisem w celu umówienia wizyty technika serwisu.

### Wzór tabliczki

E-Nr XX0000\00 FD 0000 000000

230 V 50 Hz 16A 1000/min

Typ 2810S 21

### Miejsce na pieczętkę instalatora \*

Pieczętka i podpis

Nr uprawnień:

\* dotyczy płyt gazowych, płyt elektrycznych, urządzeń bez wtyczki i przepływowych ogrzewaczy wody

## ZAKRES USŁUG SERWISU

- Naprawy pogwarancyjne.
- Sprzedaż chemii serwisowej.
- Podłączanie urządzeń elektrycznych i gazowych w promocyjnej cenie.
- Sprzedaż części zamiennych i akcesoriów oraz środków do czyszczenia i pielęgnacji.
- Doradztwo w zakresie prawidłowej konserwacji urządzeń.
- Przeglądy techniczne urządzeń.

MIASTO		ULICA	KOD	TELEFON
Biała Podl.	SA	Francuska 2a	21-500	801 191 534
Białystok	SA	Konstytucji 3 Maja 24	15-771	801 191 534
Białystok	SA	Krucza 6	15-346	801 191 534
Bielsko-Biała	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Bydgoszcz	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Chojnice	SA	Filomatów 9	89-604	801 191 534
Częstochowa	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Elbląg	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Gdynia	SF	Jana z Kolna 12	81-351	801 191 534
Gliwice	SF	Pszczynska 306	44-101	801 191 534
Gorzów Wlkp.	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Jelenia Góra	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Kalisz	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Katowice	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Kielce	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Konin	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Koszalin	SF	Bolesława Chrobrego 20	75-063	801 191 534
Kraków	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Kraków*	SA	Al. Pokoju 14	31-564	801 191 534
Krosno	SA	Legionów 2a	38-400	801 191 534
Legnica	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Leszno	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Lublin	SA	Słowackiego 52	20-461	801 191 534
Łomża	SA	Rządowa 12	18-400	801 191 534
Łódź	SF	Papiernicza 1	92-312	801 191 534
Międzyrzec Podl.	SA	Partyzantów 4a	21-350	801 191 534
Nowy Sącz	SA	Bat. Chłopskich 19a	33-300	801 191 534
Olsztyn	SA	Bartąg ul. Irysowa 4	10-687	801 191 534
Opole	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Ostrołęka	SA	Goworowska 15d	07-400	801 191 534
Piła	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Piotrków Tryb.	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Płock	SA	Walczyńskich 9a, pawilon 4	09-400	801 191 534
Poznań	SF	Oś. Batorego 14	60-687	801 191 534
Przemyśl	SA	Mickiewicza 9	37-700	801 191 534
Radom	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Rzeszów	SF	Langiewicza 18	35-085	801 191 534
Siedlce	SA	Partyzantów 27a	08-110	801 191 534
Sieradz	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Ślusk	SF	3-go Maja 77 lok. 5-6	76-200	801 191 534
Suwałki	SA	Kościuszki 15	16-400	801 191 534
Szczecin	SF	Pl. Batorego 5B	70-207	801 191 534
Tarnobrzeg	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Tarnów	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Toruń	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Wadowice	SA	Pl. Bohaterów Getta 1	34-100	801 191 534
Wałbrzych	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Warszawa	SF	Al. Jerozolimskie 183 – sklep serwisowy	02-222	801 191 534
Warszawa	SF	Kotsisa 2/4 – punkt serwisowy	03-307	801 191 534
Wieluń	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Włocławek	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534
Wrocław	SF	Krynicka 38-40	50-555	801 191 534
Zamość	SA	Słoneczna 8	22-400	801 191 534
Zielona Góra	SF	Technik serwisu fabrycznego		801 191 534

